

ALGEMENE VOORWAARDEN DATAGEBRUIK COOL INDUSTRIES BV (V.2023)

Deze algemene voorwaarden (hierna: "**Algemene Voorwaarden**") tussen **Leverancier** en **Afnemer**, beschrijven de algemene rechten en plichten van de Afnemer ten aanzien van de door Leverancier te leveren Hardware, Data en ter beschikking te stellen Platform, zoals nader gespecificeerd in de Overeenkomst.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

- a) "**Algemene Voorwaarden**": onderhavige algemene voorwaarden.
- b) "**Inloggegevens**": het toekennen van inloggegevens voor het Platform door middel van het uitgeven ervan door Leverancier of Derden-aanbieder aan de Afnemer op grond van de Overeenkomst.
- c) "**Derden-aanbieder(s)**": een leverancier van gegevens, informatie, software, diensten of andere zaken die deel uitmaken van of anderszins worden gebruikt in verband met het Platform en/of de (opslag) van Data en/of de Hardware.
- d) "**Gebruikersaccounts**": het toewijzen van inloggegevens die Afnemer of werknemers van Afnemer toegewezen krijgen om gebruik te kunnen maken van het Platform.
- e) "**Gebrek**": een fout in Hardware die ertoe leidt dat de Hardware niet functioneert in overeenstemming met de Overeenkomst.
- f) "**Hardware**": een apparaat dat wordt bevestigd aan machines van Afnemer en waarmee de deze machines en/of processen worden gemeten. De data die door dit apparaat wordt gegenereerd wordt op basis van door Afnemer ingestelde instellingen weergegeven in het Platform.
- g) "**Intellectuele Eigendomsrechten**": alle intellectuele eigendomsrechten (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, octrooien, auteursrechten, handelsgeheimen, databankrechten, modelrechten, goodwill en handelsmerkrechten), al dan niet geregistreerd, en met inbegrip van aanvragen voor registratie daarvan, rechten op knowhow en morele rechten ten aanzien van de gegenereerde Data en Hardware.
- h) "**Data**": de data die door of voor Afnemer door de Hardware wordt gegenereerd en in het Platform worden geladen door Leverancier.
- i) "**Afnemer**": in het geval van een natuurlijke persoon die de Overeenkomst namens zichzelf aanvaardt, die natuurlijke persoon, of in het geval van een natuurlijke persoon die de Overeenkomst aanvaardt namens een rechtspersoon, die rechtspersoon waarvoor de natuurlijke persoon de Overeenkomst aanvaardt.



- j) "**Leverancier**": de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Cool Industries B.V., geregistreerd bij de kamer van koophandel onder nummer 78469791, statutair gevestigd en kantoorhoudende aan de Schijfstraat 8, te (5061 KB) Oisterwijk.
- k) "**Overeenkomst**": iedere overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer ten aanzien van de koop en/of huur van de Hardware, het genereren en verstrekken van Data en het verstrekken van een gebruiksrecht ten aanzien van het Platform.
- l) "**Platform**": de programmatuur waarin de Data die wordt gegenereerd uit de Hardware door Leverancier wordt ingeladen op basis van door Afnemer ingegeven instellingen wordt weergegeven in een dashboard.

[Artikel 2. Toepasselijkheid](#)

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle, offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij Leverancier goederen en/of diensten, waaronder – maar niet beperkt tot – Hardware levert door middel van koop of huur, Data genereert en verstrekt en/of een gebruiksrecht verstrekt ten aanzien van het Platform.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden slechts als deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien en voor zover Leverancier producten of diensten van Derden-Aanbieders aan Afnemer ter beschikking stelt of daartoe toegang verleent, gelden voor wat betreft die producten of diensten de (licentie- of verkoop)voorwaarden van desbetreffende Derden-Aanbieders.
5. Leverancier heeft het recht deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een zodanige wijziging treedt in werking 30 dagen na mededeling daarvan aan Afnemer. Afnemer heeft, in het geval van een materiële tussentijdse wijziging van de Algemene Voorwaarden door Leverancier, het recht Leverancier (binnen 14 dagen na voornoemde mededeling) aan te geven de Overeenkomst tussentijds te willen beëindigen met ingang van de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Verkoopvoorwaarden. Afnemer heeft het recht om uiterlijk 10 dagen na de tijdige ontvangst van voornoemde melding aan Afnemer aan te geven bereid te zijn om de Overeenkomst op basis van ongewijzigde voorwaarden voort te zetten. In dat geval zal de wijziging niet van toepassing zijn op Afnemer en wordt de Overeenkomst op basis van ongewijzigde voorwaarden voortgezet. Indien Leverancier geen gebruik maakt van voornoemd recht, zal de Overeenkomst met de betreffende Afnemer automatisch met ingang van de inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Verkoopvoorwaarden eindigen.



Artikel 3. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en andere uitingen van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door Leverancier schriftelijk anders is aangegeven. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Leverancier verstrekte gegevens waarop Leverancier zijn aanbieding heeft gebaseerd.

Artikel 4. Gebruik Hardware en Platform

1. Leverancier verleent aan Afnemer hierbij een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, herroepbaar gebruiksrecht om de door Leverancier beschikbaar gestelde Hardware en Platform te gebruiken, zij het uitsluitend voor de eigen interne bedrijfsdoeleinden van Afnemer. Alle rechten die niet uitdrukkelijk aan Afnemer zijn verleend, zijn voorbehouden aan Leverancier.
2. Voor zover het Platform een dienst is van een Derde-aanbieder zijn de algemene (gebruikers)voorwaarden van deze Derde-aanbieder van toepassing op het gebruik van dit Platform. Iedere aansprakelijkheid van Leverancier ten aanzien van het gebruik van het Platform is in dat geval uitgesloten.

Artikel 5. Beperkingen Afnemer

1. Slechts diegene die specifiek in een Overeenkomst als Afnemer is geïdentificeerd, is bevoegd toegang te krijgen tot en gebruik te maken van het Platform, en gebruik te maken van de (gehuurde) Hardware die in de Overeenkomst is gespecificeerd.

Het is Afnemer niet toegestaan om:

- a. het Platform en (gehuurde) Hardware in licentie te geven en/of in sub-licentie te geven dan wel ter beschikking te stellen aan derden, te verkopen, door te verkopen, over te dragen, toe te wijzen, te distribueren of anderszins commercieel te exploiteren of op enigerlei wijze ter beschikking te stellen aan derden; en/of
- b. het wijzigen of maken van afgeleide werken op basis van het Platform en/of Hardware; en/of
- c. het maken van internet "links" naar het Platform en/of de inhoud daarvan en in een "frame" of "mirror" aan te bieden, al dan niet via een andere service, server en/of draadloos dan wel niet-draadloos met internet verbonden apparaat; en/of
- d. te reverse engineeren of toegang tot het Platform te verschaffen op enige wijze.



2. Afnemer mag het Platform en de Hardware alleen gebruiken voor interne bedrijfsdoeleinden en zal niet:
 - a. materiaal verzenden of opslaan dat softwarevirussen, wormen, Trojaanse paarden of andere schadelijke computercode, bestanden, scripts, agenten of programma's bevat in of aan het Platform en/of Hardware;
 - b. de integriteit of de prestaties van het Platform en/of Hardware of de daarin opgenomen gegevens verstoren;
 - c. trachten ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot het Platform en/of Hardware of aanverwante systemen of netwerken van Leverancier.

Artikel 6. Gebruikersaccounts, Inloggegevens en verantwoordelijkheden

1. Leverancier kan op grond van de Overeenkomst aan Afnemer één of meer Gebruikersaccounts verstrekken voor uitsluitend medewerkers van Afnemer. In geen geval zal Afnemer of zullen haar medewerker Gebruikersaccounts of Inloggegevens aan derden verstrekken.
2. Gebruikersaccounts kunnen niet worden gedeeld of gebruikt door meer dan één individuele gebruiker, maar kunnen van tijd tot tijd worden toegewezen aan nieuwe gebruikers die in de plaats komen van voormalige gebruikers die hun dienstverband hebben beëindigd of anderszins van functie zijn veranderd en geen gebruik meer (kunnen) maken van het Gebruikersaccount.
3. Afnemer is verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder de door haar verstrekte Gebruikersaccounts en/of Inloggegevens en zal zich houden aan alle toepasselijke nationale en buitenlandse wetten, verdragen en regelgeving in verband en de toepasselijke algemene voorwaarden van Derden-aanbieders met betrekking tot het Platform en/of Hardware.
4. Afnemer is verantwoordelijk voor de controle en het toezicht op het gebruik van de Gebruikersaccounts en/of Inloggegevens. Afnemer is tevens verantwoordelijk voor de naleving van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden en de toepasselijke algemene voorwaarden van Derden-aanbieders met betrekking tot het Platform en/of Hardware.
5. Aanvullende Gebruikersaccounts en/of Inloggegevens kunnen worden opgevraagd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Leverancier en na goedkeuring zullen aanvullende Gebruikersaccounts en/of Inloggegevens toegang tot het Platform worden verleend. De Leverancier behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken een Gebruikersaccount en/of Inloggegevens te weigeren in toewijzing of bestaande Gebruikersaccounts en/of Inloggegevens in te trekken voor het gebruik van het Platform



indien er gebruik van wordt gemaakt tegen de voorwaarden van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst in. Leverancier is niet verantwoordelijk voor het eventueel niet verstrekken en/of intrekken van Inloggegevens en/of Gebruikersaccount door een Derde-aanbieder van het Platform.

Artikel 7. Data

1. Leverancier zal ieder jaar een back-up maken van de Data. Leverancier is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor verloren gegane Data. In het onwaarschijnlijke geval dat de Data door een storing verloren gaan, zal de Leverancier de meest recente succesvolle back-up terugzetten. Leverancier neemt geen enkele verantwoordelijkheid, impliciet of anderszins, voor de kwaliteit of de frequentie van de back-up van de Data.
2. Leverancier is geen eigenaar van de Data. Afnemer, niet de Leverancier, is als enige verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, kwaliteit, integriteit, wettigheid, betrouwbaarheid, geschiktheid en het intellectuele eigendomsrecht of gebruiksrecht van de Data die zij gebruikt in het Platform en de Leverancier is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het verwijderen, corrigeren, vernietigen, beschadigen, verliezen of het niet opslaan van Data. In het geval de Overeenkomst wordt beëindigd, zal Leverancier op verzoek binnen dertig (30) dagen na beëindiging van diezelfde Overeenkomst een bestand van de Data ter beschikking stellen.
3. Leverancier behoudt zich het recht voor om Data in te houden en/of te verwijderen zonder voorafgaande kennisgeving in verband met enige niet-nakoming van de deze Algemene Voorwaarden dan wel de Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, niet-betaling.
4. Bij beëindiging om welke reden dan ook, vervalt onmiddellijk het recht van Afnemer om toegang te krijgen tot het Platform en heeft Leverancier geen enkele verplichting om Data te bewaren en/of te verstrekken aan Afnemer.
5. In alle gevallen, zowel tijdens de duur van de Overeenkomst als na beëindiging daarvan is Leverancier gerechtigd de Data van Afnemer te bewaren en gebruiken, hieronder ook begrepen – maar niet beperkt tot – commerciële doeleinden. Zodra het door Leverancier bewerkte Data betreft ligt de eigendom daarvan bij Leverancier.

Artikel 9. Aflevering, installatie en terbeschikkingstelling

1. Leverancier zal de Hardware leveren op de in de Overeenkomst overeengekomen datum en zorgdragen voor installatie van de Hardware.
2. Afnemer ontvangt van Leverancier of Derde-aanbieder Inloggegevens voor het Gebruikersaccount om toegang te krijgen tot het Platform.



3. Afnemer draagt zelf zorg voor de installatie van de Hardware en/of de instellingen voor het weergeven van de Data in het Platform.
4. Afnemer aanvaardt de Hardware in de staat waarin zich deze op het moment van aflevering bevindt ('as is, where is') en wordt ter beschikkingstelling door Afnemer geaccepteerd.

Artikel 10. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle Intellectuele eigendomsrechten op het Platform en de Hardware, alsmede eventuele afgeleide werken daarvan, zijn en blijven het exclusieve eigendom van de Leverancier en/of de Derden-aanbieder(s). Afnemer zal alle redelijke verzoeken van de Leverancier om de rechten van Leverancier en/of een Derde-aanbieder te beschermen inwilligen. Er worden geen rechten verleend aan Afnemer onder enige overeenkomst anders dan zoals uitdrukkelijk vermeld in een specifieke Overeenkomst en de bijbehorende Algemene Voorwaarden.
2. Het kopiëren, gebruiken, toegang verschaffen of verspreiden van het Platform en/of Hardware in strijd met de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden of de toepasselijke voorwaarden van de Derde-aanbieder is ten strengste verboden. Elke niet nakoming door Afnemer kan door Leverancier of haar Derden-aanbieder(s) worden afgedwongen door middel van een billijke vergoeding (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een voorlopige voorziening) in aanvulling op eventuele andere rechten en rechtsmiddelen die beschikbaar zijn.
3. Leverancier is gerechtigd beeldmerken en namen van Afnemer te gebruiken in haar externe communicatie.

Artikel 11. Vergoedingen

1. Afnemer betaalt alle kosten die in de Overeenkomst zijn overeengekomen. Tenzij anders vermeld in deze Algemene Voorwaarden of in een Overeenkomst betekent dit dat:
 - a. vergoedingen zijn gebaseerd op de overeengekomen door Leverancier aan Afnemer ter beschikking te stellen Platform, de ter beschikking te stellen Hardware en Data en het gebruik van het Platform;
 - b. betaalde vergoedingen worden niet terugbetaald;
2. Bedragen moeten worden betaald binnen 30 dagen na factuurdatum.
3. Bij een periodieke betalingsverplichting van Afnemer bijvoorbeeld voor de – maar niet beperkt tot – het gebruik van het Platform en de huur van de Hardware , mag Leverancier, schriftelijk de geldende prijzen en tarieven aanpassen gedurende de in de Overeenkomst overeengekomen lopende termijn. Indien Afnemer niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing, is Afnemer gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen per de datum van de



- aanpassing. Leverancier is tevens gerechtigd de Overeenkomst binnen een redelijke termijn op te zeggen indien Afnemer niet akkoord wenst te gaan met de prijswijziging.
4. Alle prijzen zijn exclusief enige belastingen en/of soortgelijke heffingen en worden, indien van toepassing, bovenop deze kosten in rekening gebracht. Alle prijzen zijn in euro's en Afnemer dient in euro's te betalen.
 5. Afnemer is nimmer gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
 6. Het ter beschikking stellen van (Gebruikersaccounts voor) het Platform en Hardware die niet zijn overeengekomen in de Overeenkomst, maar waar wel op verzoek van Afnemer door Leverancier invulling aan wordt gegeven, worden / wordt aanvullend in rekening gebracht bij Afnemer conform de gebruikelijke tarieven van Leverancier.
 7. Betaalt Afnemer de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig, dan is Afnemer, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke handelsrente verschuldigd. Blijft Afnemer na aanmaning of ingebrekestelling nalatig, dan is zij ook gehouden tot vergoeding van alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Leverancier onverlet.

[Artikel 12. Duur](#)

1. De Overeenkomst gaat in op de datum zoals vermeld in de Overeenkomst.
2. Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, worden de diensten voor het gebruik van het Platform en/of de gehuurde Hardware automatisch verlengd met 12 maanden, tenzij een der Partijen de andere Partij ten minste 1 (één) maand voor het einde van de betreffende periode schriftelijk op de hoogte brengt van de wens om de Overeenkomst per het einde van de dan lopende termijn te willen beëindigen.

[Artikel 13. Termijnen](#)

1. Leverancier spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings-) termijnen en/of opleverdata zoveel mogelijk in acht te nemen. De genoemde (opleverings-)data gelden steeds als streefdata, binden de Leverancier niet en hebben steeds een indicatief karakter, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien overschrijding van een termijn dreigt, zullen Leverancier en Afnemer in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding te bespreken.



Artikel 14. Service Level Agreement

1. Voor zover er tussen partijen sprake is van een Service Level Agreement is deze onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de Service Level Agreement.
 2. Voor zover gebruik wordt gemaakt van een Platform van een Derde-aanbieder zijn de service level voorwaarden van deze Derde-aanbieder van toepassing. In dat geval is Leverancier nimmer verantwoordelijk voor de service levels van het Platform.

Artikel 15. Beëindiging en opschorting

1. Leverancier kan de Overeenkomst te allen tijde beëindigen om de volgende redenen:
 - a. Niet nakoming van de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden en de eventueel toepasselijke algemene voorwaarden van een Derde-aanbieder, waarbij indien de overeenkomst door Afnemer wordt beëindigd, Leverancier altijd eerst verzuim dient te verkeren. In alle gevallen – derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings-) termijn of (oplever-) datum zijn overeengekomen – komt Leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Afnemer hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Afnemer een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming en deze redelijke termijn is verstreken; of
 - b. indien de andere partij het voorwerp wordt van een faillissementsaanvraag of een andere procedure inzake insolventie, curatele, vereffening of cessie ten voordele van de schuldeisers. Leverancier kan de Overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Afnemer direct of indirect wijzigt. Leverancier is wegens beëindiging van de Overeenkomst als bedoeld in deze sub b nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
2. Ingeval Afnemer onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van Afnemer tot gebruik van het Platform, Data en/of de Hardware, zonder dat daartoe een opzeggingshandeling van de zijde van leverancier vereist is.
3. Elke inbreuk op de betalingsverplichtingen of ongeoorloofd gebruik van het Platform en/of de Hardware wordt beschouwd als een wezenlijke niet nakoming van de Overeenkomst en de bijbehorende Algemene Voorwaarden. De Leverancier kan, naar eigen goeddunken, de het ter beschikking stellen van het Platform aan Afnemer beëindigen en/of de Hardware terugvorderen indien Afnemer de Overeenkomst en haar Algemene Voorwaarden, dan wel de toepasselijke voorwaarden van een Derde-aanbieder, schendt of anderszins niet nakomt. Afnemer gaat ermee akkoord en erkent dat



Leverancier geen verplichting heeft om de Data van Afnemer te bewaren en kan deze verwijderen indien de Afnemer de Overeenkomst niet nakomt.

4. Indien Afnemer op het moment van beëindiging al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen onderwerp van ongedaanmaking zijn. Betaling van de leveringen die Leverancier vóór de beëindiging van de Overeenkomst heeft verricht, blijven verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar.

[Artikel 16. Privacy en gegevensverwerking](#)

1. Leverancier is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst. Leverancier verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy statement ([link](#)).
2. Afnemer vrijwaart Leverancier voor aansprakelijkheid in verband met de verwerking van persoonsgegevens waarvoor Afnemer op grond van de wet verantwoordelijk is, tenzij Afnemer bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan Leverancier toerekenbaar zijn.

[Artikel 17. Garanties, aansprakelijkheid en vrijwaringen](#)

1. Afnemer erkent, begrijpt en accepteert dat Leverancier en haar Derden-aanbieder(s) geen enkele garantie geven aan Afnemer met betrekking tot het Platform, de Data en/of de Hardware, expliciet of impliciet, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders overeengekomen, en dat er wordt geleverd op een "reasonable effort" basis waarbij Leverancier enkel gehouden is tot een inspanningsverplichting, tenzij een uitdrukkelijk resultaat schriftelijk is toegezegd door Leverancier en met voldoende bepaalbaarheid is beschreven.
2. Afnemer is verantwoordelijk voor de wijze waarop de Data in het Platform wordt weergegeven, dan wel de instellingen van het Platform waarbij nadrukkelijk inbegrepen – maar niet beperkt tot – eventuele waarschuwingen als gevolg van alarmeringen in het Platform.
3. Behoudens expliciete afspraken in de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en/of de Service Level Agreement, is Leverancier of haar Derden-aanbieder in geen geval aansprakelijk jegens Afnemer voor enige speciale, indirecte, incidentele, punitieve of gevolgschade, hoe dan ook veroorzaakt, of voor enige winstderving, of verlies van tijd of goodwill, verlies van gebruik, kosten of aanschaf van vervangende goederen of diensten, contractueel, uit onrechtmatige daad of anderszins, voortvloeiend uit of op enigerlei wijze verband houdend met het Platform, de Data en/of de Hardware, met inbegrip van - maar niet beperkt tot - het gebruik of het niet kunnen gebruiken daarvan , enige onderbreking,



onnauwkeurigheid, fout of omissie, zelfs indien zij op de hoogte zijn gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

4. Geen enkele actie of vordering, in welke vorm dan ook, die voortvloeit uit of betrekking heeft op het Platform, de Data en/of de Hardware kan door Afnemer niet meer dan één (1) jaar nadat de oorzaak van een dergelijke actie of vordering is ontstaan, worden ingesteld.
5. In het geval dat Leverancier aansprakelijk wordt gesteld voor enige directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, gaat Afnemer er uitdrukkelijk mee akkoord dat de totale aansprakelijkheid van Leverancier voor eventuele claims niet hoger kan zijn dan de som van de vergoedingen die Afnemer aan Leverancier heeft betaald en/of verschuldigd is krachtens de Overeenkomst in de periode van twaalf (12) maanden voorafgaand aan de datum waarop een dergelijke vordering is ontstaan. In geen geval zal de totale schade, op basis van welke rechtsgrond dan ook, meer dan EUR 500.000,= bedragen.
6. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Leverancier.
7. Het bepaalde in dit artikel evenals alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Leverancier en diens toeleveranciers en Derden-aanbieders zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.

[Artikel 18. Werkzaamheden op locatie Afnemer](#)

1. Ingeval medewerkers van Leverancier op locatie van Afnemer werkzaamheden verrichten in het kader van de Overeenkomst draagt Afnemer tijdig en kosteloos zorg voor noodzakelijke faciliteiten.
2. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Afnemer vrijwaart Leverancier voor aanspraken door derden, waaronder medewerkers van Leverancier, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke gevolg is van handelen of nalaten van Afnemer of onveilige situaties.

[Artikel 19. Vertrouwelijkheid](#)

1. Afnemer en Leverancier dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Dit verbod geldt niet indien en voor zover verstrekking van desbetreffende gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een gerechtelijke uitspraak, een wettelijke voorschrift, op basis van een wettelijk gegeven bevel van een overheidsinstantie of voor de goede uitvoering van de overeenkomst. De



partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijke beschouwd indien deze voor één der partijen als zodanig is aangeduid.

2. Afnemer erkent dat de door Leverancier ter beschikking gestelde Hardware, Data en Platform een vertrouwelijk karakter hebben.

Artikel 20. Overmacht

1. Geen van beide partijen is verplicht tot het nakomen van enige verplichting, inclusief een wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd wordt door omstandigheden die buiten haar macht liggen (ook wel: overmacht). Hieronder vallen onder meer de volgende omstandigheden die buiten de macht van Leverancier liggen:
 - (i) omstandigheden buiten de macht van leveranciers van Leverancier,
 - (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen die door Leverancier in opdracht van Afnemer zijn aangegaan;
 - (iii) defecten in goederen, hardware, software of materialen van derden die door Leverancier die in opdracht van Afnemer worden gebruikt;
 - (iv) maatregelen van overheidswege;
 - (v) stroomstoringen;
 - (vi) storingen in het internet, datanetwerk of telecommunicatiefaciliteiten;
 - (vii) (cyber)criminaliteit, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme en
 - (viii) algemene vervoersproblemen.
2. Indien een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, hebben partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval dient alles wat reeds onder de Overeenkomst is uitgevoerd te worden betaald door Afnemer, zonder dat Leverancier gehouden is tot enige (schade)vergoeding aan Afnemer.

Artikel 21. Algemene bepalingen

1. Afnemer mag de Overeenkomst of rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet overdragen zonder schriftelijke toestemming van Leverancier.
2. Op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden en alle geschillen die voortvloeien daaruit of daarmee verband houden is het Nederlands recht van toepassing. Deze geschillen worden beslecht bij de rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
3. Indien een deel van de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden en/of de Service Level Agreement en/of een deel daarvan niet afdwingbaar of ongeldig wordt verklaard, blijft het resterende deel van de Overeenkomst geldig en afdwingbaar.
4. De verplichtingen van de partijen die in hun aard bedoeld zijn om voort te duren zullen blijven voortduren na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst.



5. De titels van en in de Algemene Voorwaarden, Overeenkomst en/of de Service Level Agreement, zijn uitsluitend bedoeld als referentie en hebben geen invloed op de betekenis of de interpretatie daarvan.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen door partijen, is in geval van tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de bijbehorende bijlagen en/of de Overeenkomst, de volgorde van rangorde van toepassing, waarbij bepalingen uit het eerst document prevaleren boven het tweede document enzovoorts:
 - i. de Overeenkomst;
 - ii. Service Level Agreement;
 - iii. de Algemene Voorwaarden;
7. De eventueel toepasselijke voorwaarden van een Derde-Aanbieder zijn parallel van toepassing op het gebruik van het Platform. Aan de toepasselijkheid van deze voorwaarden ten opzichte van de Overeenkomst, Service Level Agreement en Algemene Voorwaarden zijn dan ook geen voorrangregels verbonden aangezien deze naast elkaar van toepassing zijn.

